

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük Önt a 100 Éves Fogadóban!

9 szobával, 40 fő befogadására alkalmas étteremmel, 90 fős rendezvényteremmel és 20 fős konferenciateremmel, szabadtéri strandmedencével várjuk mindazokat, akik a rohanó városi élet forgatagából kívánnak kilépni a csend és a nyugalom világába.

A 100 Éves Fogadó ideális csapatépítő tréningek, családi összejövetelek, lakodalmak lebonyolítására.

Tájékoztatónk segítségével szeretnénk megismertetni Önt panzióink szolgáltatásaival és felhívni figyelmét a legfontosabb tudnivalókra.

Jó pihenést és kellemes tartózkodást kívánunk Önnek,

A 100 Éves Fogadó vezetősége.

SZOLGÁLTATÁSOK, INFORMÁCIÓK A-Z

ÁGYAK, ÁGYNEMŰ

Minden szobánkban összetolt egyszemélyes ágyak találhatóak, ezek előzetesérésre széthúzhatóak. Az ágyneműt háromnaponta cseréljük. A recepció jelezze amennyiben napi cserét szeretne. (Térítés ellenében - 2 000,- Ft / alkalom)

CSOMAGMEGŐRZÉS

Kérjük, forduljon kollégánkhoz a recepció nyitvatartási idejében. A csomagokban elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A recepció központi széf vehető igénybe.

DIÉTÁS KONYHA

A diétás ételek vagy ételintolerancia esetén igyekszünk minden felmerülő igénynek eleget tenni. Kérjük, ételintoleranciáját szíveskedjék előre jelezni a recepció, vagy forduljon az éttermi dolgozókhoz.

DOHÁNYZÁS

Szállodánk egész területe nemdohányzó. Dohányozni csak az erre kijelölt területeken engedélyezett. A szobában történő dohányzás esetén 50.000,- Ft extra takarítási díj kerül felszámolásra.

ELEKTROMOS ÁRAM

Az elektromos áram 220V/50Hz. Nemzetközi használatra alkalmas adapter/ dugalj kaució (5.000,- Ft / db) ellenében,érésre biztosított. Amennyiben szüksége lenne rá, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

ELSŐSEGÉLY

Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy kérje a recepció segítségét.

ÉRKEZÉS - TÁVOZÁS

A bejelentkezés 16:00 órától lehetséges. A szobákat távozás napján 11:00 óráig kérjük átadni. A Fogadónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 18.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjen a szoba kiadásától kivéve, ha későbbi érkezési időpont került

kikötésre. Amennyiben tovább szeretne maradni, kérjük forduljon a recepcióhoz és szíveskedjen legkésőbb a megelőző napon jelezni szándékát!

Az elutazás napján a szoba átadását követően a panzió strand részlege 18:00-ig használható saját törölközővel. A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

ÉTTEREM, ÉTKEZÉSI IDŐPONTOK

100 Éves Fogadó étterem

Nyitva tartás: Hétfő: 10:00 – 15:00

Kedd-Csütörtök: 10:00 – 20:00

Péntek-Szombat: 10:00 – 21:00

Vasárnap: 10:00 – 20:00

Napi ebédmenünk és a la carte kínálatunk a helyi és nemzetközi konyha remekeivel várja vendégeit.

Reggeli: előrerendelés esetén felár ellenében: hideg -és meleg reggelit szervírozunk 8:00 – 10:00 között.

Az étteremben való felszolgálat során 10% szervizdíj felszámolásra kerül. A szobába ételt nem szervírozunk.

FIZETÉS

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz, bankkártya, Szép kártya.

Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

Az étteremben történt fogyasztást és az igénybe vett szolgáltatásokat rögtön helyben kell rendezni.

HAJSZÁRÍTÓ

Minden szobánk hajszárítóval felszerelt.

HÁLÓZATI ADAPTER

Nemzetközi használatra alkalmas hálózati adapter a recepción igényelhető.



HÁZIÁLLATOK

Panziónk szabályzata szerint háziállatot nem tudunk fogadni.

HITEL- és BANKKÁRTYÁK

VISA, Mastercard, American Express, Maestro és SZÉP-kártyát fogadunk el.

HŰTŐSZEKRÉNY

Panziónk minden szobájában található hűtőszekrény.

INTERNET & WIFI

A panzió teljes területén ingyenes WIFI-t biztosítunk Vendégeink részére. WIFI kapcsolat megnevezése: 100 EVES FOGADO GUEST

KÁROKOZÁS

Szándékos rongálás esetén extra díjat számolunk fel, szükség esetén büntetőfeljelentést teszünk.

LÁTOGATÓK

A látogatókat szíveskedjenek a recepción már érkezéskor bejelenteni. Este 22 óra után a vendégszobában látogatók már nem tartózkodhatnak.

LÉGKONDITIONÁLÁS

Minden szoba egyénileg beállítható klímaberendezéssel rendelkezik. A szolgáltatás díjtalan. Kérjük, amennyiben használja a légkondicionáló berendezést, a szobai nyílászárókat tartsa csukott állapotban.

MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben szobájában műszaki problémát észlel, kérjük, értesítse a recepciót.

MEDENCE, NAPERNYŐ, NAPOZÓÁGY - SZEZONÁLIS

Térítésmentesen igénybe vehető strand nyitva tartásunk ideje alatt. **A medencét mindenki csak saját felelőségére használhatja!**

PARKOLÁS

A parkoló kamerával őrzött és megfigyelt, de a gépjárművekért, valamint az autóban hagyott értékért felelősséget nem vállalunk.

PÁRNA

Amennyiben plusz párnára van szüksége kérjük jelezze a recepción.

PORRAL OLTÓ

A közlekedő folyosón került elhelyezésre. Tűz esetén kérjük, hogy a kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a vészkijáratot, és minél előbb hagyja el a területet.

RECEPCIÓ

A recepció 9:00 és 17:00 között működik. Kollégáink személyesen, illetve telefonon mindenben a rendelkezésére állnak. 0-24 órában kereshető telefonszám: +36 70 601 7437.

REGIONÁLIS INFORMÁCIÓS ANYAGOK

A szállodánkat körülvevő régióról információs anyagok, programajánlók a recepción találhatók.

SZÓRAKOZÁS

Panziókban térítés ellenében található szórakozási lehetőségek: bowling, biliárd és csocsó.

Nyitvatartási ideje:

Hétfő: 8:00 – 15:00

Kedd-Csütörtök: 8:00 – 20:00

Péntek-Szombat: 8:00 – 21:00

Vasárnap: 8:00 – 20:00

Kérjük, használatba vételük előtt szíveskedjenek jelezni a recepción, vagy az éttermi dolgozóknak.

TAKARÍTÁS

A napi takarítást 09:00-16:00 között végzik a szobaasszonyok. A törölközők és ágyneműhuzatok cseréjére 3 naponta kerül sor. Amennyiben extra takarításra van szüksége, kérjük forduljon a szobaasszonyhoz vagy a recepcióhoz.

TAKARÓ

Amennyiben további takaróra, párnára lenne szüksége, kérjük, forduljon a szobaasszonyhoz vagy a recepcióhoz.

TALÁLT TÁRGYAK

A talált tárgyakat kérjük leadni a recepción. A szállodai szobákban hagyott tárgyakat 3 hónapig őrizzük meg, kivéve az élelmiszereket és folyadékokat, amelyek a Vendég távoztása után kidobásra kerülnek.

TÖRÖLKÖZŐK

3 naponta cseréljük a törölközőket, gyakoribb csere felár ellenében kérhető. Használatuk csak házon belül megengedett!

TŰZJELZŐ

A panzióban tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstjelző berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetekben kérjük, hogy a kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a vészkijáratot, és mielőbb hagyja el a helyiséget!

VÉSZKIJÁRAT

A szobában elhelyezett menekülési útvonal szerint.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az alábbi előírásokat:

Panziónk egész területe nemdohányzó. Dohányozni csak az erre kijelölt területeken engedélyezett.

Vészhelyzet esetén haladéktalanul értesítse a recepciót vagy az éttermi dolgozók egyikét!

Tűzriadó esetén azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonal szerint!

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot is!

Óvja értékeit! A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a panzió nem vállal felelősséget.

FONTOS TELEFONSZÁMOK

Mentők:	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Segélyhívó:	112

EGYÉB

A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést és/vagy feljelentést, valamint a szálláshelyről való kiutasítást von maga után.

Az szobák felszerelési- és berendezési tárgyaiba történő bárminemű önhatalmú műszaki beavatkozás, illetve a szobák átrendezése szigorúan tilos. Az ebből fakadó cselekményekért a 100 Éves Fogadó felelősséget nem vállal.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a házirendet be nem tartó vendégeket a szállásról azonnal eltávolítja.

Bármilyen további kérdés, kérés esetén kérjük forduljanak a panzió személyzetéhez, akik készséggel állnak rendelkezésükre.

Üzemeltető:

PHOND Zrt.

Cím: 6763 Szatymaz, Vasút utca 3-5.

Telefonszám: +3662 745 115

E-mail cím: info@100eves.hu , szallas@100eves.hu

Adószám: 11083717-2-06

Cégjegyzékszám: 06 10 000078

NTAK szám: PA23082456